



TM Logistik informiert (20):

## Coronavirus

Lieber Kunde,

aktuell wird der Alltag immer mehr durch die Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus bestimmt. In diesem Zusammenhang werden wir vor allem seit gestern verstärkt angesprochen.

Intern haben wir bereits Ende Februar versucht mögliche Entwicklungen und deren Folgen zu bewerten, als auch entsprechende Notfallpläne zu diskutieren. Da es jedoch "gefühl" täglich zu neuen Erkenntnissen und bundespolitischen Empfehlungen und Entscheidungen kommt, stellte es sich jedoch bisher als schwierig dar, die Ideen zu konkretisieren.

Nachdem gestern die ersten bundesweiten Beschlüsse getroffen wurden, möchten wir Sie mit dieser "TM informiert" über unsere Maßnahmen in Kenntnis setzen.

Da wir zu den Liefer- und Abholdiensten gehören, sind wir von den gestern beschlossenen Maßnahmen nicht direkt betroffen. Im Gegenteil, es ist jetzt unsere Pflicht unserem Job bestmöglichst nachzukommen, um unseren Anteil bei der Sicherstellung der Versorgung beizutragen.

**Das bedeutet, Stand jetzt, dass wir selbstverständlich auch weiterhin bei Ihnen die Pakete abholen und für deren Beförderung sorgen werden.**

Die in Italien tätigen Transportdienstleister haben generell berichtet, dass trotz der Maßnahmen der italienischen Regierung, die operativen Geschäfte, so weit es möglich war, normal ablaufen würden.

Das Wohl unserer Mitarbeiter steht in der aktuellen Situation im Vordergrund!

Heute beginnend wurden alle Fahrer angewiesen, eine Zustellung sich nicht quittieren zu lassen, sondern den Namen der in empfangnehmenden Person zu notieren. Hiermit möchten wir zusätzlich die potentielle Infektionsgefahr reduzieren!

Aufgrund der Größe von Bremen im Vergleich zu Hamburg oder Hannover, wurde beschlossen, dass in einer Ernstsituation die kleineren Standorte durch Mitarbeiter aus Bremen unterstützt werden. Zum Ausgleich werden die Fahrer in Bremen im Schwerpunkt sich auf die Abholung der Pakete bei den Kunden konzentrieren. Hierdurch können wir zusätzlich unserer sozialen Verpflichtung gegenüber deren Familien und der Thematik der Kinderbetreuung gerecht werden.

Unsere Mitarbeiter aus dem Fulfillment-Bereich in Bremen werden in zwei Teams aufgeteilt. Bis auf montags, wo jede Kraft zur Bewältigung der Arbeit zwingend benötigt wird, werden diese Teams im Wechsel wöchentlich für die Sicherstellung des eingehenden und ausgehenden Versandes da sein.



- 2 -

Auch die kaufmännischen Mitarbeiter teilen sich in zwei Teams auf. Im Gegensatz zu vielen anderen Unternehmen haben wir uns gegen die Variante des Homeoffice entschieden und werden das Ganze durch eine entsprechende Urlaubsplanänderung bewältigen.

Die soeben beschriebenen Maßnahmen sind vorerst bis Ostern beschlossen. Sollte sich jedoch an der aktuellen Situation etwas ändern, werden wir Sie selbstverständlich kurzfristig informieren.

Sofern auch Sie spezielle Vorkehrungen bezüglich des Abholprozederes planen, gehen wir natürlich auf Ihre Vorgaben nach bestem Gewissen ein. Nehmen Sie in diesem Fall mit uns unter [kundendienst@tmparcel.de](mailto:kundendienst@tmparcel.de) Kontakt auf.

Wir wünschen uns allen viel Gesundheit und das wir gemeinsam diese angespannte Phase meistern!

Bremen, den 17.03.2020

Tarkan Tiral

Claas Stubbe