



TM Logistik informiert (12):

## EipaWeb (Version 2) startet am 20. September 2017

Lieber Kunde,

in unserem letzten TM Logistik informiert (11) haben wir Ihnen die Neuerungen für den internationalen Standard- und den Expressversand mitgeteilt.

Um all diese Änderungen umsetzen zu können, war es auch notwendig das EipaWeb, welches seit dem 11.04.2012 mit modifizierten Änderungen im Einsatz ist, auf den technisch neusten Stand zu bringen. Es wurde in Hardware investiert, sowie eine neue, für Sie nicht sichtbare modernere Programmierung im Hintergrund eingesetzt. Umfangreiche Stresstests lassen uns freudig in die Zukunft blicken:

- bis zu 10x schnellere Verarbeitung Ihrer Paketscheinanfragen
- Reduzierung der Ausfälle
- verständlichere Fehlermeldungen
- Leitcodierung von Postfilialen vorhanden (keine Straßenangabe mehr)

Im Zuge des Versionswechsels sind wir auf viele Wünsche von Ihnen eingegangen und nutzen jetzt die Gelegenheit unser Serviceangebot zu erweitern.

Freuen Sie sich auf die neuen Servicevarianten, die Ihnen zukünftig im EipaWeb zur Verfügung stehen und die Sie Ihren Kunden anbieten können:

### Zustellung abends – Lieferung zur Wunschzeit

Machen wir uns nichts vor – tagsüber arbeiten wir doch! Und wer kennt es nicht, Sie kommen nach Hause und wieder ist ein Benachrichtigungszettel im Briefkasten. Ich muss mir nun Zeit nehmen und das Paket irgendwo abholen!

Ab sofort können Sie Ihren Kunden die Option der Wunschzeit am Abend anbieten.

- Zustellung zwischen 18.00 Uhr und 20.00 Uhr
- Zustellung zwischen 19.00 Uhr und 21.00 Uhr

Hierbei handelt es sich um eine Erweiterung des Standardversandes. Pakete, die mit einer dieser Zeitoption verschickt werden, werden am Tage der regulären Zustellung innerhalb des ausgewählten Zeitfensters ausgeliefert. Und sollte jemand beim ersten Zustellversuch trotzdem nicht anwesend sein, so wird am Folgetag automatisch innerhalb des selben Zeitfensters zugestellt.

Diese Serviceoption kostet zusätzlich 3,99 € zu den Paketpreisen des nationalen Standardversandes (im TM Bereich ist diese Option derzeit nicht möglich und wird automatisch auf DHL umgebucht).

Für die Nutzung wählen Sie im EipaWeb einfach die neuen Versandarten **18** oder **19** aus.



- Seite 2 -

## Alterssichtprüfung ab18

Sie versenden beispielsweise Spirituosen, PC-Spiele oder DVD´s mit FSK 18 und möchten sicherstellen, dass Ihre Ware nicht durch Minderjährige entgegengenommen wird. Ab sofort können Sie den Service der Alterssichtprüfung nutzen. Der Zusteller überprüft vor der Zustellung, ob die entgegennehmende Person volljährig ist und sie gehen sicher, dass die Ware in die richtigen Hände gelangt.

Diese Serviceoption kostet zusätzlich 0,99 € zu den Paketpreisen des nationalen Standardversandes.

Für die Nutzung tragen Sie im EipaWeb einfach unter Empfänger-Name(3) **Alterssichtprüfung** ein.

## Internationaler Expressversand

Bisher konnten Sie über das EipaWeb keine internationalen Expressversanddokumente erstellen. Das hat jetzt ein Ende! Mit dem Versionswechsel arbeiten wir nunmehr nach den weltweit einheitlichen Standards von DHL Express.

Die Welt wird in drei Kategorien eingeteilt. Für die Nutzung wählen Sie im EipaWeb einfach die neuen Versandarten

**141** – Internationales Express innerhalb der EU

**142** – Internationales Express Dokumente (außerhalb der EU)

**143** – Internationales Express (außerhalb der EU) – hier die Zolppapiere (Proforma etc. nicht vergessen)

## FullDHL-Nutzer – können doch TM

Ab jetzt können Sie als FullDHL-Nutzer in Ihnen persönlich wichtigen Fällen die Zustellung über TM Logistik auswählen.

Für die Nutzung wählen Sie im EipaWeb einfach die Versandart **12** aus.

Haben Sie noch Fragen zu den neu vorgestellten Serviceleistungen, dann schreiben Sie an [vertrieb@tmparcel.de](mailto:vertrieb@tmparcel.de)

Wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter!

Ihr TM Logistik-Team