



## Anleitung Retourenportal

Gehen Sie auf unsere Internetseite [www.tmparcel.de](http://www.tmparcel.de) und wählen Sie Ihre zuständige Niederlassung aus.

Im Navigationsmenü finden Sie eine neue Rubrik „Retourenportal“. Sobald Sie diesen Punkt per Mausklick auswählen erscheint folgendes Bild:

**Retourenportal**

Sie möchten eine Sendung zurückschicken? Kein Problem!

Hier können Sie ein DHL-Retourenetikett generieren.

**Daten**

\*Kundennummer

\*Paketnummer

**Suchen** **Reset**

\* erforderlichliches Feld

Sie haben nun die Möglichkeit in wenigen Schritten Ihren Retourenschein zu erzeugen:

- (1) Tragen Sie im vorgesehenen Feld Ihre Kundennummer ein.
- (2) Unter dem Feld „Paketnummer“ haben Sie zwei Möglichkeiten:
  - für ein schon versendetes Paket, welches der Empfänger Ihnen zurücksenden will, tragen Sie die Ursprungspaketnummer ein und die Absenderdaten Ihres Kunden werden automatisch übernommen.
  - Wenn Sie die Absenderadresse manuell eintragen möchten, so können Sie im Feld „Paketnummer“ Ihre Kundennummer eintragen und es öffnet sich nach einem Mausklick auf das „Suchen“ Feld die Eingabemaske (siehe Bild 2).



- Seite 2 -

Füllen Sie bitte alle erforderlichen Felder der Absenderadresse aus.

(Bild 2)

### Adresse

Bitte Absender-Adresse eingeben

\*Absender

\*Referenz

\*Straße + Nr

\*Plz

\*Ort

\* erforderliches Feld

Sofern Ihre Daten durch die Ursprungspaketnummer übernommen wurden (siehe Bild 3), können Sie in den erforderlichen Feldern noch Abänderungen vornehmen.

(Bild 3)

### Adresse

Bitte Absender-Adresse eingeben

\*Absender

\*Referenz

\*Straße + Nr

\*Plz

\*Ort

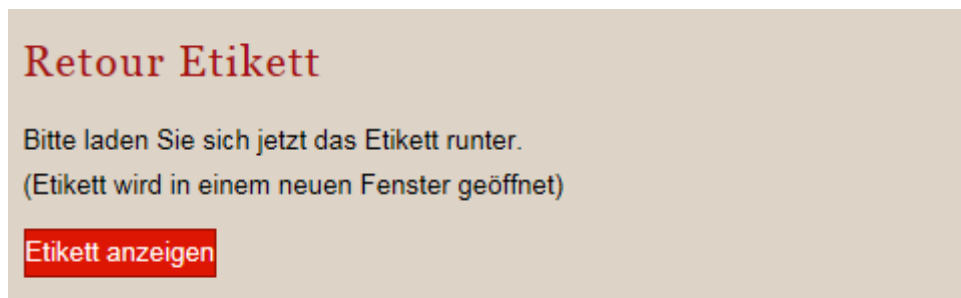
\* erforderliches Feld



- Seite 3 -

Sofern Sie alle Felder ausgefüllt haben, überprüfen Sie bitte nochmals die Eingabe, da nach dem Klick auf das Feld „Erstellen“, keine Änderungen mehr vorgenommen werden können.

(Bild 3)



- (1) Nachdem Sie auf „Erstellen“ gegangen sind, können Sie auf das Feld „Etikett anzeigen“ klicken, so dass Ihr Retourenschein in einem neuen Fenster über Ihren Browser oder Adobe Reader geöffnet wird.
- (2) Der Retourenschein kann gespeichert und anschliessend Ihrem Kunden als PDF-Datei per E-Mail zugesandt werden.

#### Informationen zu Ihrer Retoure

Auftragsnummer: 280000 - 280000  
 Sendungsnummer: 542241300089

Absenderadresse	Empfängeradresse
Musterkunde Rechnungsnr. o. Lieferscheinr. Musterstr. 1 28219 Bremen	TM Logistik & Services GbR Retourenlager Rosenheimer Str. 37 28219 Bremen

DHL Retoure	
Von/From: Musterkunde Rechnungsnr. o. Lieferscheinr. Musterstr. 1 28219 Bremen Deutschland	
An/To: <b>TM Logistik &amp; Services GbR</b> <b>Retourenlager</b> <b>Rosenheimer Str. 37</b> <b>28219 Bremen</b> <b>Deutschland</b>	
Abrechnungs Nr.:	Entgelt Bezahlt
Grösse / Gewicht:	Port Payé
Sendungsnummer: 542241300089	
Ref. No.: 280000 - 280000	
Auftragsnummer	
<b>M</b>	
 28219.231.037.33.4	
 542241300089	



**- Seite 4 -**

Die Berechnung des Retourlabels erfolgt erst nach Einlieferung im Postamt oder an einer der vielen Paketannahmenstellen von DHL.

Alle Retourscheine die über das Portal erstellt werden, sind an die jeweiligen zuständigen TM Niederlassungen als Empfänger gerichtet.

Viel Spaß wünscht Ihnen

Ihr TM Logistik-Team